

RMA (Return Material Authorization)

Seite: 1 of 6

Version: 002

Dokumenten Typ: Formblatt

RMA Nr.	Projekt Nr.	Datum

Kundendaten

Institut:

Straße, Nr.:

PLZ / Stadt:

Kontakt:

Tel. Nr.:

Abteilung:

Email:

RMA (Return Material Authorization)

Seite: 2 of 6

Version: 002

Dokumenten Typ: *Formblatt*

System-Informationen

System:

Serien-Nr.:

Master V1-5

Ventil 6 - 10

Ventil 11 - 15

Ventil 16 - 20

Ventil 21 - 25

Ventil 26 - 30

Detektor

Reaktor

Dispenser 1

Dispenser 2

Fehler-
beschreibung:

RMA (Return Material Authorization)

Seite: 3 of 6

Version: 002

Dokumenten Typ: Formblatt

Dekontaminationserklärung

Das Gerät wurde gründlich gereinigt, ist nicht mehr radioaktiv kontaminiert und konnte freigemessen werden.

Ja

Nein

Das Gerät ist auch nicht anderweitig mit gefährlichen/gesundheitschädlichen Stoffen kontaminiert, weder intern noch extern.

Ja

Nein

Wenn "Nein" angekreuzt wurde, bitte erläutern:

RMA (Return Material Authorization)

Seite: 4 of 6

Version: 002

Dokumenten Typ: Formblatt

Das Gerät wurde gereinigt und kann ohne Bedenken benutzt werden.

 Ja Nein

Wenn "Nein" angekreuzt wurde, bitte erläutern:

Unterschrift

Name

Unterschrift

Datum

Wichtig!

Bitte unbedingt das vollständig ausgefüllte RMA-Formular der Sendung beilegen (außen am Karton), und vorab per Email an folgende Email senden:

info@sci-att.com

Sendungen ohne ausgefülltes RMA Dokument werden nicht geöffnet und zurückgesendet!

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die nachfolgenden Hinweise und Allgemeinen Bedingungen zu Reklamationen und RMA – Abwicklungen gelesen haben und sich damit einverstanden erklären.

RMA (Return Material Authorization)

Seite: 5 of 6

Version: 002

Dokumenten Typ: Formblatt

Hinweise und Allgemeine Bedingungen zu Reklamationen und RMA - Abwicklungen

(RMA = Return Material Authorization)

Sehr geehrter Kunde!

Die SCINTOMICS Molecular, att GmbH ist stets bemüht, Ihnen ausschließlich fehlerfreie Ware zu liefern. Leider lassen sich Reparatur- bzw. Rücksendungen nie ganz vermeiden. Um die Rücksendung und RMA-Bearbeitung schnell und zügig abwickeln zu können, möchten wir Sie bitten, nachfolgenden Verfahrensweg unbedingt einzuhalten:

- Prüfen Sie bitte vor der Rücksendung gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Für unberechtigte Reklamationen berechnen wir Ihnen zusätzlich zur Arbeitszeit eine Test- und Bearbeitungspauschale in Höhe von 130,00 € zzgl. Versandkosten und MwSt.
- Transportschäden sind dem zuständigen Transportunternehmen sofort anzuzeigen.
- Die Rücksendung der defekten Ware (achten Sie bei elektronischen Baugruppen auf eine ESD-gerechte Schutzhülle) erfolgt in einer ausreichend dicken und für den Versand geeigneten Polsterung an die SCINTOMICS Molecular, att GmbH mit folgenden Angaben:
 - RMA-Nummer, ausgefülltes RMA Formular
 - Ausführliche Fehlerbeschreibung (auf dem RMA Formular oder beigelegt)
 - Die richtige und vollständige Rechnungsnummer und die richtige SCINTOMICS Molecular Artikelbezeichnung.
 - Art der gewünschten Regulierung (diese Angabe ist für uns nicht verbindlich)
- Alle unfrei-frankierten Sendungen, die bei SCINTOMICS Molecular, att GmbH eintreffen, können nicht bearbeitet werden. Diese Sendungen werden umgehend an den Absender zurückgeleitet!
- Die Ware wird von uns geprüft und repariert bzw. ersetzt. Sollte eine Analyse und Reparatur nur vor Ort möglich (z.B. aufgrund kontaminierter Geräte, die nicht eingeschickt werden können), so müssen wir den Stundenlohn von 180,00 € zu Grunde legen und zzgl. Reisekosten berechnen. Die Reparatur dauert ca. 10 Werktage. Diese Zeit verlängert sich, wenn z. B. Ersatzteile beschafft werden müssen bzw. unter Umständen eine Reparatur nur durch den Hersteller möglich ist. Auskünfte über den Bearbeitungsstatus erteilt Ihnen unsere Auftragsbearbeitung.

RMA (Return Material Authorization)

Seite: 6 of 6

Version: 002

Dokumenten Typ: *Formblatt*

Die Gewährleistung erlischt, wenn:

- Die Ware unsachgemäß verpackt und versendet wurde.
- Die Spezifikationen bei der Inbetriebnahme oder im Betrieb nicht eingehalten wurden oder Schäden durch Fremdeingriffe entstanden sind, oder eine mechanische Beschädigung der Ware vorliegt.

Für Artikel, die vom Kunden modifiziert wurden, ist im Vorfeld mit unserem technischen Vertrieb zu klären, ob diese von uns analysiert oder repariert werden können. Der Ansprechpartner vom Vertrieb und die Analysegenehmigung sind im RMA-Formular anzugeben.

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns!

Mit freundlichen Grüßen

SCINTOMICS Molecular, Applied Theranostics Technologies GmbH